

医院文化手册

2026年



百色市第二人民医院

“你健康·我快乐”

医院文化手册



百色市第二人民医院

前 言

本手册依据《百色市第二人民医院“你健康·我快乐”文化建设方案》与全员文化培训内容编制，立足精神卫生专科医院属性、百色红色与民族地域特色，以“你健康·我快乐”为核心文化主线，锚定三甲精神专科医院创建目标，凝练医院价值体系、服务规范、落地举措，作为全院职工行为指引、文化传播蓝本，实现患者得健康、职工得快乐、医院得发展三方共赢。

第一部分 医院文化核心理念体系

一、核心品牌口号：你健康·我快乐

理念释义

你健康：聚焦患者全周期身心健康，覆盖诊疗救治、心理疏导、康复训练、家庭帮扶，消除病耻感，帮助患者重返家庭、融入社会；

我快乐：医护因患者康复收获职业成就感，医院完善职工福利、成长通道、心理保障，让职工舒心从业、幸福成长；

双向共生：患者健康是职工快乐的源泉，职工暖心服务是患者康复的保障，双向奔赴构建和谐医患生态。

二、医院核心价值理念

医院宗旨：身心健康，回归家庭，服务社会，成就梦想

医院精神：厚德、精医、奉献、创新

医院院训：团结、务实、诚信、感恩

医院愿景：创建西南地区具有重要影响力的国家三级甲等精神病专科医院

办院导向：党建引领、公益为本、人文为先、专科做强

三、建设四大原则

专科适配：紧扣精神卫生诊疗特点，突出心理关怀、康复陪护；

落地实用：摒弃形式主义，所有文化举措可落地、可考核、可见效；

全员参与：全院职工、患者及家属共同参与文化建设；

地域融合：融合百色红色文化、少数民族风情打造本土特色品牌。

第二部分 人文服务文化（你健康·暖心服务篇）

围绕患者就医全流程落地暖心服务，落实“微笑服务、轻声沟通、耐心解答”服务准则：

1. 诊疗暖心：一站式综合诊疗服务、精神障碍患者专属绿色通道、全程专人引导，精简就医流程；

2. 康复专业：开设心理疏导、工娱治疗、运动康复、艺术疗愈，建立出院随访、上门指导长效机制；

3. 环境舒心：病区设置快乐角、院内打造休闲康复区，环境融入民族纹样、健康标语，弱化医疗冰冷感；

4. 家属贴心：常态化开展家属心理课堂、健康科普讲座、医患座谈会，缓解家属照护焦虑，共建家庭康复支撑。

第三部分 职工关怀文化（我快乐·聚力成长篇）

从职业、生活、心理三维守护职工幸福感：

1. 职业成长关怀：完善培训、职称晋升体系，定期评选服务标兵、优秀医护，树立先进榜样；

2. 生活福利关怀：优化职工食堂、休息室、文体场地，组织节日慰问、团建文体活动；

3. 心理健康关怀：建立职工专属心理疏导机制，缓解精神科医护高压与职业倦怠，实现快乐工作。

第四部分 环境与视觉文化建设

1. 视觉标识：定制融合医疗元素、百色地域民族元素、温暖治愈色系的专属文化 LOGO，统一院服、办公用品、公众号、宣传物料视觉；

2. 院内实景文化

（1）文化长廊：展示医院发展史、职工风采、患者康复故事、健康科普、百色红色文化；

（2）科室文化角：各病区结合专科打造特色文化展示区；

（3）户外景观：广场、绿化带布设文化雕塑、主题标语；

3. 对外宣传：医院视频号、宣传手册、公益宣传片统一品牌形象，传播精神卫生科普与医院人文文化。

第五部分 落地实施与长效管理

一、三阶段实施规划

- 1. 启动期（2026.5）：**理念宣贯、LOGO 与视觉定稿、组织架构搭建；
- 2. 落地期（2026.6-12）：**环境改造、服务落地、主题征文/演讲、文化活动落地；
- 3. 长效提升期（长期）：**年度满意度测评、动态优化制度、打造区域人文标杆品牌。

二、三重保障机制

- 1. 组织保障：**院领导牵头文化建设领导小组，宣传统战科统筹日常落地；
- 2. 制度保障：**文化建设纳入科室与个人绩效考核，嵌入医院管理制度；
- 3. 经费保障：**单列文化建设专项经费，保障环境、活动、宣传落地。

第六部分 员工行为守则

1. 言语规范：轻声交流、耐心答疑、文明用语，杜绝生硬冷漠；

2. 服务规范：恪守人文准则，尊重精神疾病患者，包容理解、用心陪护；

3. 协作规范：同事互帮互助，团结务实，践行感恩诚信院训；

4. 形象规范：着装整洁得体，传递温暖阳光的医院品牌形象。

第七部分 附则

本手册为医院文化执行通用标准，根据医院发展、患者及职工反馈动态修订更新，全院各科室遵照执行。

健康相伴, 快乐同行

2026年医院文化建设



百色市第二人民医院



你健康,我快乐

—— 2026年医院文化建设 ——

百色市第二人民医院

守护精神健康，传递医者温情

—— 2026年医院文化建设 ——



百色市第二人民医院

用心护健康, 以爱暖人心

2026年医院文化建设



百色市第二人民医院

医路同心，你健康我心安

2026年医院文化建设

百色市第二人民医院